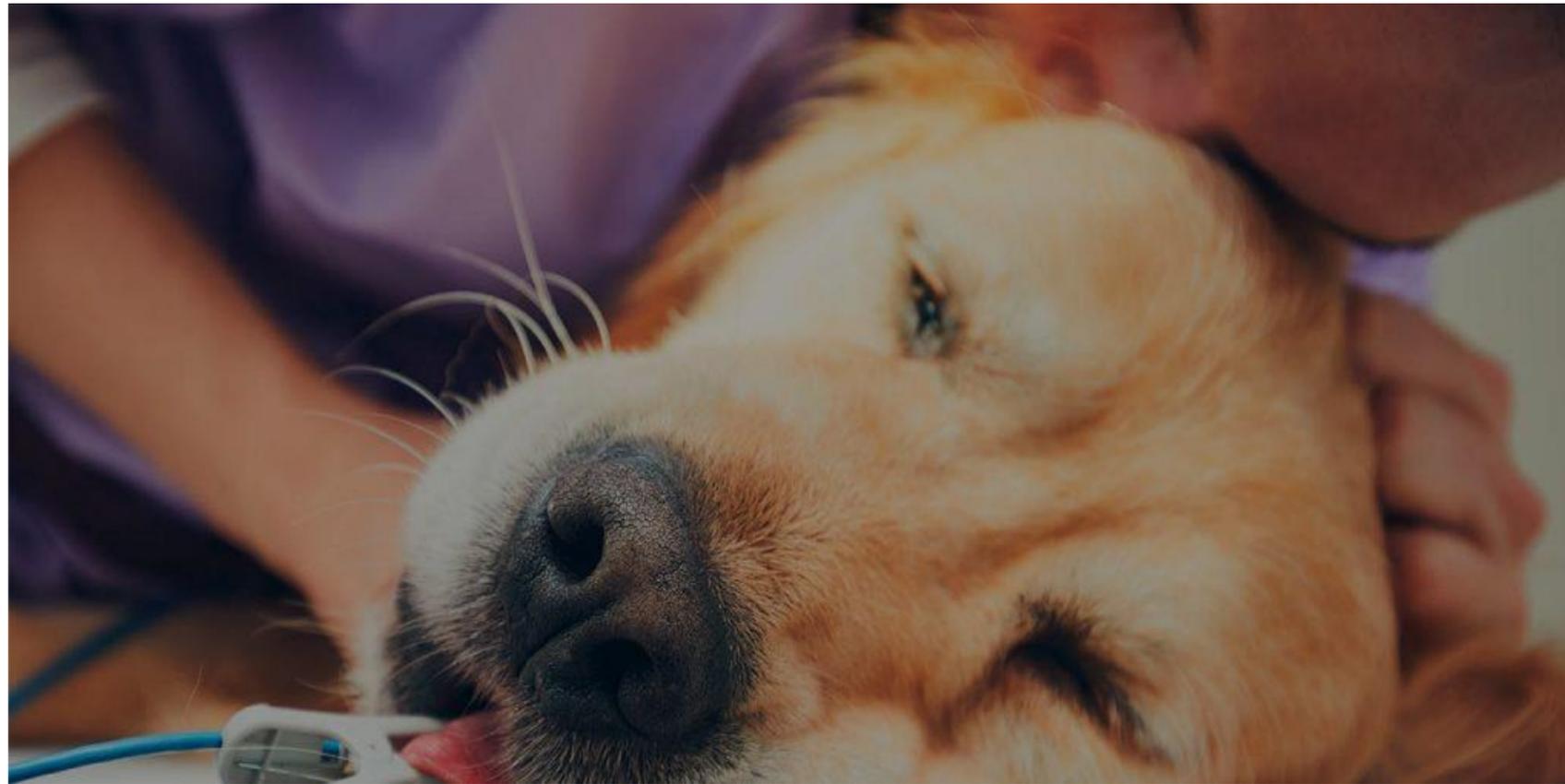


CURSO PROFESIONAL
1500 HORAS



Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios

DESCRIPCIÓN

- Este curso busca establecer los conocimientos precisos para desarrollar tareas de asistencia a la atención clínica en consultorios y clínicas veterinarias: gestión del área, análisis, exploración, muestras y su procesamiento, consultorio, hospitalización y urgencias.

DESTINATARIOS

Dirigido a todas aquellas personas interesadas en acceder a la profesión de asistente a la atención clínica en centros veterinarios, que aporta más competencias a la de auxiliar de clínica veterinaria y sirve de puente, en cuanto a contenidos, a la futura implantación del ciclo formativo.

REQUISITOS

Curso dirigido a personas mayores de 16 años, sin requisitos académicos previos, que deseen formarse para el posterior desempeño de las labores de asistencia veterinaria en el ámbito de la clínica u hospital veterinario.



BENEFICIOS-COMPETENCIAS-OBJETIVOS

- Atender a clientes y colaborar en operaciones de venta y administración en centros veterinarios
- Recoger muestras biológicas animales y realizar análisis de laboratorio
- Aplicar cuidados auxiliares de veterinaria en la consulta clínica
- Realizar labores de apoyo en el quirófano de centros veterinarios
- Atender la hospitalización de animales colaborando con el facultativo
- Asistir en procedimientos de imagen para el diagnóstico en centros veterinarios.

SALIDAS PROFESIONALES

- Clínicas u hospitales veterinarios
- Laboratorios de diagnóstico
- Empresas farmacéuticas
- Criaderos
- Sociedades protectoras de animales Establecimientos del sector

TITULACIÓN

- Al terminar el curso y superadas todas las pruebas, el alumno/a, recibirá un diploma de Asistente a la Atención Clínica en Centros Veterinarios que certificará el curso que ha realizado.



NIVELES DEL CURSO

- Operaciones de Atención al Cliente, Venta y Administración de Centros Veterinarios.
- Análisis de Laboratorio en Muestras Biológicas Animales.
- Consulta Clínica Veterinaria.
- Quirófano del Centro Veterinario.
- Hospitalización de animales
- Procedimiento de imagen para el diagnóstico en veterinaria

PRÁCTICAS

- Al finalizar el curso, el alumno accederá a prácticas en empresas del sector.



UC1585_3. OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN EN CENTROS VETERINARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS

- Variables que influyen en la atención al cliente.
- Las necesidades y los gustos del cliente.
- Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones.
- Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos.
- El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente.
- Variables que influyen en la atención al cliente.
- Venta al cliente y servicio post-venta.
- Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios.
- Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones.
- La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS

- Identificación animal y bases de datos.
- Procedimientos de obtención y recogida de información: información suministrada por el cliente. Naturaleza de la información. Análisis comparativo.
- Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management). Estructura y funciones de una base de datos.



- Tipos de bases de datos. Utilización de bases de datos.
- Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores. Organización de los métodos de búsqueda.
- La relación con el cliente a través de Internet. Medios de pago en Internet.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS

- Documentos clínicos.
- Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria. Documentación legal.
- Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén. Herramientas informáticas para la gestión del almacén.
- Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal

UC1586_3. ANÁLISIS DE LABORATORIO EN MUESTRAS BIOLÓGICAS ANIMALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MANIPULACIÓN, PROCESAMIENTO, CONSERVACIÓN Y TRANSPORTE DE MUESTRAS BIOLÓGICAS ANIMALES

- Materiales y equipos básicos del laboratorio de análisis clínicos. Reactivos de laboratorio.
- Material de protección, seguridad y contenedores para eliminación de residuos.
- Operaciones básicas de laboratorio: Preparación de disoluciones y diluciones. Resolución de problemas. Centrifugación de muestras.
- Tipos de muestras: sangre, orina, LCR, semen, exudados u otros. Parámetros comunes analizables en las muestras biológicas.
- Procesamiento de muestras en función de las mismas. Análisis cuantitativo y cualitativo.
- Determinación analítica. Batería de pruebas. Errores de manipulación.



UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTUDIO DE MUESTRAS ANIMALES DE SANGRE, ORINA, HECES Y OTROS FLUIDOS CORPORALES

- Estudio de la sangre. Características generales de la sangre. Elementos formes, plasma y suero.
- Recomendaciones preanalíticas en el manejo de sangre. Obtención de muestras de sangre para estudio: citológico, de coagulación, parasitológico, bioquímico, inmunológico y microbiológico.
- Parámetros analizables a partir de una muestra sanguínea. Principios de fisiopatología de la sangre.
- Estudio de la orina. Características generales de la orina. Obtención de una muestra de orina para: estudio rutinario, cuantificación de sustancias o elementos formes y microbiológico.
- Estudio de las heces. Características generales de las heces. Obtención de una muestra de heces para: detección de sangre oculta, sustancias o elementos formes, análisis microbiológico y parasitológico.
- Estudio de otros fluidos corporales.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESAMIENTO DE MUESTRAS ANIMALES PARA SU ESTUDIO ANATOMO-PATOLÓGICO

- Tipos de muestras para el estudio anatomo-patológico.
- Métodos y técnicas para la obtención de las muestras. Punción Aspiración con Aguja Fina (PAAF). Procesamiento de muestras para estudio histológico. Instrumentos y materiales utilizados.
- Procesamiento de muestras para estudio citológico. Instrumentos y materiales utilizados.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL LABORATORIO DE ANÁLISIS DE MUESTRAS ANIMALES

- Factores de riesgo en el manejo de muestras biológicas.
- Legislación sobre prevención de riesgos laborales y sobre gestión de residuos.
- Medios de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene.



UC1587_3. CONSULTA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANATOMOFISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DE ÓRGANOS Y SISTEMAS DE LOS ANIMALES DE COMPAÑÍA

- Fisiología y patología de regulación endocrina y del metabolismo. Fisiología y patología de la reproducción.
- Fisiología del sistema cardiovascular y patologías más frecuentes. Fisiología del aparato digestivo y la nutrición. Desordenes más frecuentes. Fisiopatología de sistema respiratorio.
- Fisiología y patología del sistema urogenital. Función y enfermedades más frecuentes de la piel. Neurofisiología y alteraciones más frecuentes.
- Fisiopatología del aparato locomotor. ☒ Etología animal y alteraciones del comportamiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TERAPÉUTICA EN MEDICINA VETERINARIA

- Principios de terapéutica veterinaria. Restauración de la funcionalidad. Propedéutica.
- Farmacología veterinaria básica.
- Clasificación de los medicamentos en función de su uso terapéutico. Clasificación de los medicamentos desde el punto de vista legal.
- Conservación y manejo de medicamentos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDICINA PREVENTIVA VETERINARIA

- Objetivos. Características.
- Promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Epizootiología y zoonosis relacionadas con animales de compañía: hidatidosis, toxoplasmosis, leishmaniosis, rabia, leptospirosis, sarnas, dermatofitosis y otras.
- Principios básicos del sistema inmune: vacunaciones en perros, gatos y en otros animales frecuentes en clínicas veterinarias.
- Enfermedades parasitarias. Control de insectos y artrópodos. Parásitos externos e internos.
- Nematodos cestodos y otros gusanos. Leishmaniosis, ehrlichiosis y otras enfermedades causadas por protozoos. Higiene y cuidados de la piel.



UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONVIVENCIA SOCIAL Y TENENCIA DE ANIMALES

- Normas sociales de comportamiento cívico y social respecto a los animales.
- Legislación sobre la tenencia de animales potencialmente peligrosos.
- Ordenanzas municipales.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CARACTERÍSTICAS Y DOTACIÓN MATERIAL DE UNA CONSULTA VETERINARIA

- Instrumental básico de consulta. Instrumental de exploración del animal.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE EXPLORACIÓN DEL ANIMAL

- Entrevista de anamnesis con el propietario. Inspección.
- Auscultación. Palpación y percusión. Constantes vitales.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE CONTENCIÓN DE ANIMALES

- Interpretación del lenguaje gestual de los animales.
- Indicadores de intranquilidad e inseguridad: vocalización, nerviosismo. Medios de inmovilización de animales: técnicas de sujeción no traumáticas. Materiales de contención de animales.
- Indicación de cada técnica en función de especie.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EUTANASIA DE ANIMALES

- Concepto y justificación de la eutanasia. Métodos de eutanasia en animales.
- Legislación sobre protección animal y práctica de la eutanasia.

UC1588_3. QUIRÓFANO DEL CENTRO VETERINARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HERIDAS TRAUMÁTICAS O QUIRÚRGICAS, SOLUCIONES DE CONTINUIDAD Y CICATRIZACIÓN

- Piel, sistema músculo-esquelético y otros órganos. Condiciones básicas de cicatrización. ☒ Tipos de cicatrización: por primera y segunda intención. Retrasos en la cicatrización: causas externas e internas. Material de sutura y técnicas de sutura.



UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASEPSIA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN

- Desinfección y asepsia como método de prevención de infecciones.
- Desinfección y esterilización del material por métodos físicos y químicos (biocidas). Normativa de productos biocidas y productos químicos. Resoluciones de inscripción y fichas de datos de seguridad.
- Desinfección del animal. Protocolos prequirúrgicos. Antisépticos locales tópicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MATERIAL DE QUIRÓFANO VETERINARIO

- Vestuario y complementos del personal de quirófano. Medios de aislamiento de la zona quirúrgica.
- Mesa auxiliar: preparación. Instrumental y equipos de quirófano.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANESTESIA Y SEDACIÓN EN CIRUGÍA VETERINARIA

- Preanestesia y sedación: principios básicos y modo de acción de los medicamentos más utilizados. Anestesia inhalatoria. Sistema abierto y cerrado. Volatilidad de los gases.
- Anestesia intravenosa: indicaciones y medicamentos autorizados. Interpretación de signos de analgesia y pérdida de consciencia.
- Monitorización del animal: constantes vitales, métodos de obtención e interpretación.
- Seguimiento de la anestesia y vigilancia del animal durante la cirugía: interpretación de la consciencia. Metabolismo de los fármacos anestésicos. Sobredosificación. Resucitación. Reanimación y recuperación.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANATOMÍA TOPOGRÁFICA DE ESPECIES ANIMALES. ANATOMÍA APLICADA

- Conocimientos de las diferentes estructuras anatómicas y sus relaciones de proximidad. Anatomía vascular y nerviosa: localización de las más importantes.
- Estructuras articulares y disfunciones más frecuentes. Abordajes quirúrgicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SITUACIONES DE URGENCIA EN EL ACTO QUIRÚRGICO VETERINARIO

- Signos de compromiso vital.
- Maniobras de soporte vital básico y avanzado. Ventilación asistida.



UNIDAD DIDÁCTICA 7. RESIDUOS BIOSANITARIOS DEL CENTRO VETERINARIO

- Identificación y control. Retirada y eliminación.
- Legislación sobre eliminación de residuos.

UC1589_3. HOSPITALIZACIÓN DE ANIMALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN DE ANIMALES

- Características de habitáculos para los diferentes animales
- Medios de aislamiento de animales con enfermedades infecto-contagiosas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS ETOLÓGICAS EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE

- Etología canina: razas y características singulares. Etología felina: razas y características singulares.
- Etología y cuidados básicos de pequeños roedores y reptiles. Etología y cuidados básicos de otros animales de compañía (aves).

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A ANIMALES HOSPITALIZADOS EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE Y ESTADO DE SALUD

- Cuidados higiénicos: frecuencia de los controles, temperatura ambiental y condiciones de humedad. Lavados terapéuticos y de mantenimiento.
- Obtención de muestras biológicas de forma no traumática.
- Principios de la rehabilitación: masajes, activación de la circulación, gimnasia pasiva, gimnasia activa. frío-calor, fundamentos de la inflamación y terapia térmica.
- Ejercicio de mantenimiento. Recuperación. Estrés e influencia en la recuperación.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN ANIMAL EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE Y ESTADO DE SALUD

- Nutrición durante el crecimiento. Nutrición en animales geriátricos.
- Obesidad: identificación del animal con sobrepeso y educación de cliente.
- Alimentación en animales en estado crítico: vías de administración, alimentación parenteral, nutrición y cuidados básicos.



UC1590_3. PROCEDIMIENTOS DE IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO EN VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RAYOS X EN CENTROS VETERINARIOS

- Principios físicos de la radiación. Propiedades de los rayos X. Tipos de radiaciones.
- Espectro de radiaciones electromagnéticas. Legislación en materia de radioprotección. Cuidados y prevención de problemas para la salud. Equipos y sistemas productores de rayos X. Impresión de placas radiográficas.
- Revelado de placas radiográficas.
- Factores que condicionan la calidad de la imagen radiográfica. Residuos biosanitarios: identificación y control.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS

- Fundamentos físicos. Efecto piezoeléctrico.
- Interacción de los ultrasonidos con los tejidos orgánicos. Terminología descriptiva.
- Preparación del animal. Usos más frecuentes.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ENDOSCOPIA EN CENTROS VETERINARIOS

- Principios básicos
- Diferentes tipos de endoscopia. Fibroendoscopia. Videoendoscopia.
- Preparación del animal.
- Aplicaciones.





COMPROMETIDOS CON TU FUTURO